

## Оферта на заключение Договора об оказании образовательных услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://zachita74.com/documentation>, является предложением Общества Ограниченной ответственности Учебный Центр «Пром-Инжиниринг», (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание образовательных услуг по дополнительным профессиональным образовательным программам (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг совершеннолетним физическим лицом (далее – Обучающийся).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Исполнителя на сайте <https://zachita74.com/>
- выражение согласия на получение образовательных услуг по выбранной дополнительной образовательной программе на условиях Оферты путем нажатия одной из следующих кнопок на сайте <https://zachita74.com/> или на странице платформы СДО <https://sdo.ottb74.ru/>, а так же на странице системы приема платежей РОКУРО, и иных сервисов для оплаты: «Оплатить», «Перейти к оплате», «Записаться на курс», «Зарегистрироваться», «Перейти к оформлению» и совершения оплаты согласно разделу 4 Договора.

Датой акцепта Оферты Обучающимся (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя:

- при самостоятельной оплате стоимости образовательных услуг;
- при оплате стоимости образовательных услуг через кредитную организацию;
- при оплате стоимости образовательных услуг посредством сервиса для оплаты Рокуро в отношении выбранной дополнительной образовательной программы.

## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

### 1. Термины

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**1.1.1. Договор** – настоящий Договор об оказании платных дополнительных образовательных услуг.

**1.1.2. Оферта** – настоящее предложение Исполнителя, сделанное заказчику при помощи программно-технических средств Сайта, заключить настоящий Договор на условиях, указанных в Оферте. Текст Оферты размещен на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://zachita74.com/documentation>.

**1.1.3. Программа** – дополнительная образовательная программа, которую Заказчик выбрал из перечня программ, реализуемых Исполнителем.

**1.1.4. Сайт** – набор веб-страниц, которые содержат информацию, изображения, видео и другие мультимедийные элементы Исполнителя, доступные через «интернет», расположенные по адресу: <https://zachita74.com/>.

**1.1.5. Платформа СДО** - Электронная система дистанционного обучения, расположенная в сети интернет по адресу: <https://sdo.ottb74.ru/>, в которой проходит дистанционное обучение Обучающихся

по средством регистрации в личном кабинете СДО.

**1.1.6. Регистрация** – действия Обучающегося по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте.

**1.1.7. Обучающийся** – дееспособное физическое лицо, в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности, осваивающее образовательную Программу.

**1.1.8. Личный кабинет Обучающегося** - совокупность защищённых страниц Платформы, созданных в результате регистрации Обучающегося на Платформе, работая с которыми, Обучающийся имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Обучающегося и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Обучающимся через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.

**1.1.9. Период обучения** - промежуток времени в рамках периода доступа к обучающим материалам на Платформе, за который Обучающийся фактически освоил Программу в пределах определенной продолжительности, указанной на сайте. Дата начала обучения (дата начала оказания образовательных услуг) - дата предоставления доступа к материалам обучения по образовательной программы в Личном кабинете.

**1.1.10. Модуль** - составная часть образовательной программы, состоящая из блока занятий, объединенных единой тематикой.

**1.1.11. Закон** - Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной образовательной программе, информация об основных характеристиках которой доступна в п.2.2. Договора, а также при выборе образовательных услуг на сайте <https://zachita74.com/courses>, а Обучающийся обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями раздела 4 Договора.

2.2. Основные характеристики образовательной программы:

**Вид образования** - дополнительное образование.

**Подвид образования** - дополнительное образование взрослых.

**Форма обучения** - заочная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий.

2.3. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №13255 от 13 октября 2016 года (выдана Министерством образования и науки Челябинской области бессрочно) и Аккредитации по охране труда (выдана Министерством труда и социальной защиты РФ) №5003.

## 3. Права Исполнителя и Обучающегося

**3.1. Права Исполнителя:**

3.1.1. Самостоятельно выбирать методы обучения, обеспечивающие высокое качество образовательного процесса, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения контроля знаний Обучающегося.

3.1.2. Получать от Обучающегося информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.1.3. Требовать от Обучающегося надлежащего исполнения предусмотренных Договором обязательств, соблюдения требований учредительных документов, локальных нормативных актов и иных документов Исполнителя, своевременного освоения и прохождения Программы, соблюдения

требований Исполнителя, норм и положений законодательства Российской Федерации.

3.1.4. Изменять условия данного Договора без предварительного согласования с Обучающимся, обеспечивая при этом размещение изменений и дополнений на специальном сайте Исполнителя, расположенном по адресу: <https://zachita74.com/documentation>, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу.

3.1.5. В случае нарушения Обучающимся положений п. 3.5, настоящего Договора, Исполнитель в одностороннем порядке имеет право не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил до полного устранения Обучающимся нарушений, принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

## **3.2. Права Обучающегося:**

3.2.1. Получать образовательные услуги по выбранной Программе.

3.2.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о сроках и условиях проведения обучения по Программе, об оценке своих знаний, а также критериях оценки.

3.2.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с образовательным процессом.

3.2.4. Пользоваться учебно-методическими материалами курса, необходимыми для освоения Программы.

3.2.5. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся оказания услуг по настоящему Договору.

3.2.6. Знакомиться с содержанием Программы, используемыми методами обучения, образовательными технологиями.

3.2.7. Обучающейся не вправе вмешиваться в учебный (образовательный) процесс Исполнителя и в профессиональную деятельность педагогических и иных сотрудников Исполнителя, оценивать правильность выставления оценок Обучающемуся.

3.2.8. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.2.9. Иные права, предусмотренные Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

## **3.3. Исполнитель обязан:**

3.3.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

3.3.2. Предоставить зарегистрированным Обучающимся доступ к материалам Программы, размещенной на Платформе СДО. Доступ к материалам Программы предоставляется не позднее одного рабочего, следующего за днем оплаты стоимости образовательных услуг или поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе, в случае оплаты стоимости образовательных услуг в кредит) по выбранной дополнительной образовательной программе.

3.3.3. Предоставить доступ к обучающим материалам на Платформе по выбранной Программе на срок, указанный на Официальном сайте Исполнителя.

3.3.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

3.3.5. Выдать Обучающемуся документ об обучении в случае успешного освоения Программы согласно выбранному Обучающимся виду обучения.

3.3.6. Выдать Обучающемуся справку об обучении, установленного образца при неполном освоении Программы.

3.3.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

3.3.8. Отчислить Обучающегося:

- при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;

- в связи с завершением обучения по Программе.

3.3.9. Договор может быть расторгнут в части доступа к обучающим материалам на Платформе по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке по истечению 1 года с момента начала его действия, в случае отсутствия организационной, технической или юридической возможности предоставлять доступ к обучающим материалам на Платформе.

#### **3.4. Исполнитель обязан:**

3.4.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг по обучению в соответствии с выбранной Программой Обучающимся.

3.4.2. Публиковать на сайте, расположенном по адресу: <https://zachita74.com/>, информацию об изменениях: места, времени, продолжительности, структуре Услуг, иных условиях их оказания, а также об изменении банковских реквизитов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты ввода соответствующих изменений в действие.

3.4.3. Обеспечить Обучающегося учебно-методическими материалами курса, необходимыми для освоения Программы.

3.4.4. В случае возникновения невозможности исполнения своих обязанностей по настоящему Договору незамедлительно информировать об этом Заказчика, а также приложить все усилия для устранения препятствий для исполнения своих обязанностей.

3.4.5. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей.

#### **3.5. Обучающийся обязан:**

3.5.1. Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона.

3.5.2. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на официальном сайте Исполнителя <https://zachita74.com/documentation> или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора). Акцептуя настоящую Оферту, Обучающийся подтверждает, что ознакомлен и согласен с локальными нормативными актами Исполнителя, Программой и учебным планом.

3.5.3. Зарегистрироваться на Платформе <https://sdo.ottb74.ru/> в соответствии с условиями Программы для начала обучения по Программе.

3.5.4. Выполнять в установленные сроки практические задания и формы контроля знаний, предусмотренные Программой.

3.5.5. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение трех рабочих дней.

3.5.6. Бережно использовать имущество Исполнителя.

3.5.7. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя (размещенные на официальном сайте Исполнителя <https://zachita74.com/documentation> или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора).

3.5.8. При акцепте настоящей Оферты при подаче заявки на обучение и/или при оплате стоимости обучения на сайте <https://zachita74.com/> предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя:

- ФИО Обучающегося;
- номер телефона Обучающегося;
- адрес места жительства Обучающегося;
- адрес электронной почты;
- другую информацию, необходимую для выполнения Исполнителем данного договора.

Обучающийся признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Обучающимся данные в случае, если Обучающийся сам не удостоверился в их

корректности во время приобретения услуг.

3.5.9. При заполнении регистрационной формы для Регистрации указывать достоверную и полную информацию о себе. Если информация в регистрационной форме, расположенной на Сайте, оказывается недостоверной (например, некорректный адрес электронной почты), Исполнитель не несет ответственности за невозможность установления связи с Заказчиком и оказания услуг по данному Договору.

3.5.10. Уважать честь и достоинство сотрудников Исполнителя, не допускать употребления нецензурных слов и националистических оскорблений, соблюдать правила внутреннего распорядка Обучающихся, общепринятые нормы поведения и общения, в том числе в переписке с Исполнителем, третьими лицами.

#### **4. Финансовые условия**

4.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Обучающимся, и указывается на странице соответствующей Программы на сайте <https://zachita74.com/courses>. НДС не облагается в соответствии с подп. 14 п.2 ст. 149 НК РФ.

4.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

4.3. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в размере 100% (предоплата) стоимости Программы, до начала обучения, любым удобным способом предоставленным сервисом для оплаты услуг «РОКУРО» либо по платежной ссылке, предоставленной Исполнителем.

4.4. При оплате услуг на сайте <https://zachita74.com/> или на платформе СДО <https://sdo.ottb74.ru/>, Обучающийся автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Обучающегося, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Обучающемуся лежат на провайдере электронной системы платежей.

4.5. В случае неосвоения Обучающимся Программы (посещение занятий, изучение учебно-методического материала, лекций, выполнение контрольных работ, прохождение промежуточного и итогового тестирования, просмотр видео и другие формы обучения, предусмотренные конкретной Программой) без уважительной причины (по усмотрению Исполнителя) и предоставления подтверждающих документов в течение 3-х рабочих дней с даты возникновения соответствующих уважительных причин, услуги Исполнителя считаются оказанными пропорционально неосвоенной Обучающимся части Программы.

4.6. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Обучающимся, если в течение 5 календарных дней с момента окончания периода обучения Исполнитель не получил от Обучающегося мотивированные возражения.

#### **5. Интеллектуальная собственность**

5.1. В рамках обучения на Программе Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Обучающийся обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: uz174@mail.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Обучающимся.

5.2. Использование Обучающимся Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Обучающемуся и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

5.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Обучающийся обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## **6. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора**

6.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты отчисления Обучающегося, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.3 Договора.

6.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты uz174@mail.ru.

6.5. Договор автоматически расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Обучающегося.

Права и обязанности Обучающегося по Договору прекращаются с даты его отчисления.

6.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя.

6.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Обучающемуся часть стоимости образовательных услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору).

6.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Обучающегося, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. При неисполнении Обучающимся обязательства, предусмотренного пунктами 5.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Обучающийся обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости Программы.

7.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если

Исполнитель не устранит недостатки, то Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

7.3. Обучающийся вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

7.5. Обучающийся принимает на себя ответственность в полном объеме за последствия установки и использования программного обеспечения третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем, включая сведения, представленные и/или полученные посредством удаленного доступа Исполнителя к компьютеру Обучающегося, носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за установку и использование Обучающимся программного обеспечения и/или иных объектов третьих лиц.

7.6. При причинении Обучающимся вреда имуществу Исполнителя, Обучающийся обязан по письменному требованию Исполнителя возместить стоимость такого имущества (его составной части).

## **8. Заключительные положения**

8.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов: Исполнителя – указанного в разделе 9 настоящего Договора;

Обучающегося — указанного при подаче заявки на обучение по Программе на сайте <https://zachita74.com/> или на платформе СДО <https://sdo.ottb74.ru/>;

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

8.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

8.3. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

8.4. Обучающийся, путем подписания настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (в том числе: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, информация, указанная в анкете и Договоре, а также иная информация, относящаяся к субъекту персональных данных), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Способы обработки: ручной и с использованием средств автоматизации. Согласие на обработку персональных данных действует до его отзыва Обучающимся.

Целями обработки являются: использование Обучающимся сайта и/или сервиса Исполнителя; исполнение Исполнителем и Обучающимся Договора, а также совершение действий необходимых для исполнения Договора и оплаты; идентификация Обучающегося; связь с Обучающимся; подготовка и направление ответов на запросы; направления уведомлений о работе сайта и/или сервиса; направления уведомлений о новых сервисах, продуктах, мероприятиях; предоставление актуальной информации; улучшение качества сервисов; проведение статистических и иных исследований, передача данных на государственные порталы и реестры для регистрации документов, подтверждающих прохождения обучения (ФИС ФРДО, ЕИСОТ, НМО и т.д.). В указанных целях Исполнитель вправе передать персональные данные третьим лицам.

Отзыв настоящего согласия может быть направлен в письменной форме в адрес Исполнителя.

8.5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.6. В случае возникновения любых разногласий между Обучающимся и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия могут быть урегулированы с применением досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Обучающемуся претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при регистрации на сайте. Обучающийся вправе направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [uz174@mail.ru](mailto:uz174@mail.ru), Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

8.7. Обучающийся даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, на платформе СДО <https://sdo.ottb74.ru/>, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Обучающегося и участия в вебинарах в рамках Программы. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 9 Договора.

## 9. Реквизиты Исполнителя

**Исполнитель:**

**ООО УЦ «Пром-Инжиниринг»**

Юридический адрес: 454091, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 43, оф. 218

Телефон: 8 (922) 750-47-25 (многоканальный)

Email: [uz174@mail.ru](mailto:uz174@mail.ru)

ИНН 7448192548 КПП 745301001

ОГРН 1167456082540, ОКПО 02508518,

Банковские реквизиты:

р/сч 40702810290020000219 Хмельницкий филиал ПАО «Челябинвестбанк», г. Челябинск к/сч 30101810400000000779 БИК 047501779



## Приложение № 1 к Договору

### Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Обучающимся, связанные с возвратом стоимости образовательных услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Обучающемуся осуществляется в соответствии со ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441. Возврат денежных средств Обучающемуся возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию образовательных услуг.

2. Возврат уплаченных Обучающимся денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

2.1. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг зависит от продолжительности выбранной Обучающимся Программы и фактического периода обучения, исчисляемого с даты начала обучения Обучающимся до даты расторжения договора.

2.2. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Обучающегося включая, но не ограничиваясь, расходы на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, расходы Исполнителя на учебно-методические материалы, на оплату услуг преподавателей и пр.

2.3. Принимая условия настоящего Договора, Обучающийся соглашается с тем, что независимо от фактического периода обучения при расторжении Договора по инициативе Обучающегося возврат денежных средств производится Исполнителем в любом случае за вычетом расходов Исполнителя на предоставления для Обучающегося доступа к Платформе СДО, что составляет 65% отстоимости Услуг по Договору, за исключением случаев, порядок действия при которых оговорен законодательством Российской Федерации.

3. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Обучающегося об отчислении, а также Заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя [uz174@mail.ru](mailto:uz174@mail.ru).

3.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося;
- Наименование Услуг (Программы), от оказания которых Обучающийся отказывается;
- Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Обучающегося;

- Банковские реквизиты, которые Обучающийся просит использовать в рамках возврата денежных средств;
- Название сервиса/системы, через которую была проведена оплата (например РОКУРО).

3.2. В случае, поступления от Обучающегося Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направит Обучающемуся запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Обучающегося запрашиваемых данных.

**4.** Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Обучающимся заявления об отчислении при условии своевременного и полного предоставления Обучающимся документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и т.д.)